

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Stuurboard BI: Stuurboard BI B.V., gevestigd te Houten onder KvK nr. 93063253.
2. Klant: degene met wie Stuurboard BI een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Stuurboard BI en Klant samen.
4. Bescheiden: Alle door de Klant aan Stuurboard BI ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Stuurboard BI vervaardigde of verzamelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen die Stuurboard BI sluit met de Klant, hierbij kan gedacht worden aan: offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Stuurboard BI.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Offertes, bestellingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van Stuurboard BI zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Indien een offerte of aanbieding van Stuurboard BI een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Klant wordt aanvaard, heeft Stuurboard BI het recht dit aanbod binnen drie werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door Klant te herroepen. Klant staat jegens Stuurboard BI in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Stuurboard BI opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Stuurboard BI zijn aanbieding baseert. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van Stuurboard BI dertig (30) dagen geldig.
2. De Overeenkomst komt tot stand door het doen van een schriftelijke of mondelinge bestelling of opdracht bij Stuurboard BI en de aanvaarding daarvan door Stuurboard BI. Klant aanvaardt deze Algemene Voorwaarden door de schriftelijke of mondelinge bestelling dan wel verstrekking van de opdracht.
3. De in lid 2 genoemde aanvaarding door Stuurboard BI kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Klant langs elektronische weg is geplaatst.
4. Tussen Stuurboard BI en Klant geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Klant zoals deze door Stuurboard BI is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Klant.
5. Als de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

6. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Prijzen

1. Alle prijzen die Stuurboard BI hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en eventuele overige kosten zoals reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Stuurboard BI vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
3. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Stuurboard BI, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien Partijen voor een dienstverlening door Stuurboard BI een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
5. Stuurboard BI heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
6. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Stuurboard BI prijsaanpassingen meedelen aan de Klant.
7. De Klant heeft het recht om de overeenkomst met Stuurboard BI op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

5. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Stuurboard BI gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Stuurboard BI.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag Stuurboard BI zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Stuurboard BI op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Opschortingsrecht

Stuurboard BI heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Klant volledig zijn voldaan.

7. Verrekening

De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Stuurboard BI te verrekenen met een vordering op Stuurboard BI.

8. Garantie

Wanneer Partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Stuurboard BI enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

9. Uitvoering van de overeenkomst

1. Stuurboard BI zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroeps- beoefenaar uitvoeren.
2. Stuurboard BI heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Stuurboard BI tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat Stuurboard BI tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

10. Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en Bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Stuurboard BI.
2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Stuurboard BI de betreffende Bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Stuurboard BI redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of Bescheiden beschikbaar die noodzakelijk zijn om een deugdelijke dienst te leveren en loop de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

11. Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Stuurboard BI en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de Partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn Partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Stuurboard BI en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Klant en Stuurboard BI overeengekomen is.

12. Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

De Klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

13. Intellectueel eigendom

Stuurboard BI behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc., tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

14. Geheimhouding

1. Stuurboard BI houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van de Klant ontvangt geheim. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de Klant ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Stuurboard BI neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 genoemde informatie geheimhoudt.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat Stuurboard BI deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van Stuurboard BI
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.
5. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Stuurboard BI, is het de Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Stuurboard BI openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Stuurboard BI, op de Klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of de Klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

15. Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectuele eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van Stuurboard BI een onmiddellijke opeisbare boete van €5.000.
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Stuurboard BI waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

16. Vrijwaring

De Klant vrijwaart Stuurboard BI tegen alle vorderingen en aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of vanwege Stuurboard BI ten behoeve van de Klant verrichte werkzaamheden, diensten en verstrekte adviezen.

18. Ingebrekestelling

1. De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Stuurboard BI.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat een ingebrekestelling Stuurboard BI ook daadwerkelijk bereikt.

18. Aansprakelijkheid Stuurboard BI

1. Stuurboard BI is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet en bewuste roekeloosheid.
2. Indien Stuurboard BI aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Stuurboard BI is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Stuurboard BI aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Stuurboard BI vervalt in elk geval 12 maand na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

19. Recht op ontbinding

1. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Stuurboard BI toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Stuurboard BI niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Stuurboard BI in verzuim is.
3. Stuurboard BI heeft het recht de overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Stuurboard BI kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

20. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Stuurboard BI in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan Stuurboard BI kan worden toegerekend in een van de wil van Stuurboard BI onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Stuurboard BI kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte elektriciteits- en computerstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen en onvoorziene vervoersproblemen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Stuurboard BI 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Stuurboard BI er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie te minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Stuurboard BI is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

21. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

22. Wijziging algemene voorwaarden

1. Stuurboard BI is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijk wijzigingen zal Stuurboard BI zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

23. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Stuurboard BI bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Stuurboard BI is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingen anders voorschrijft.